



VEDLI DATALAB di Giancarlo Vedli

Via delle Busatte, 65 - 38069 Torbole sul Garda TN

www.vedlilab.it – info@vedlilab.it

TERMINI E CONDIZIONI DEL SERVIZIO DI RECUPERO DATI

Azienda e privacy

1. VEDLI DATALAB di Giancarlo Vedli ha sede legale in Via delle Busatte, 65 - 38069 Nago-Torbole (TN) Italia - Partita IVA 02803700216 e C.F. VDLGCR68R15L174N. Il dominio www.vedlilab.it è registrato a nome dell'azienda.
2. Con il termine "cliente" si intende ogni persona fisica, impresa, azienda, ente pubblico o privato o loro delegato avente titolo per disporre legalmente dei supporti e dei dati in essi contenuti, il quale consegna o invia tali supporti a Vedli Datalab per fini diagnostici e/o conferisce successivamente l'incarico del tentativo di recupero dei dati dagli stessi.
3. Con il termine "supporto" si intende qualsiasi apparecchio, sistema, strumento, scheda elettronica, disco fisso, USB Pendrive, memory card o nastro magnetico avente come funzione primaria l'immagazzinamento di informazioni digitali.
4. Il servizio di recupero dati consiste nel tentativo di recuperare i dati ancora esistenti che non risultano visibili dal sistema operativo, dai software o dagli apparecchi predisposti al loro utilizzo, a seguito di cancellazione o formattazione oppure a causa di danneggiamenti fisici o logici dei supporti su cui sono memorizzati.
5. Ai sensi dell'articolo 24 comma 1 lettera b della normativa sulla Privacy D.Lgs. 196 del 30.6.2003 il cliente, consapevole che l'incarico di recupero dati implica per sua natura il conferimento e l'autorizzazione all'accesso dei dati presenti nei supporti oggetto di recupero, autorizza con la richiesta di diagnosi e con l'accettazione dell'eventuale preventivo l'utilizzo degli stessi ai fini degli adempimenti contrattuali.
6. Ai sensi dell'articolo 13 del D.Lgs n.196 del 30.6.2003, Vedli Datalab informa che:
 - a) Titolare e responsabile del trattamento dei dati è Giancarlo Vedli, nato a Tione TN il 15.10.1968;
 - b) Ogni fase dell'attività di recupero dati viene svolta presso l'indirizzo della sede legale con strumentazione e mezzi propri; i supporti e i dati ricevuti non vengono trasferiti in qualsiasi altro luogo o inviati a qualsiasi altro operatore del settore recupero dati, fatto salvo il trasporto da e verso il domicilio del cliente. In casi eccezionali, se si rendesse necessario l'intervento su tali supporti da parte di terzi, ciò potrà avvenire unicamente con il consenso in forma scritta del cliente;
 - c) Qualsiasi dato conferito a Vedli Datalab viene utilizzato esclusivamente per l'adempimento degli obblighi derivanti del rapporto contrattuale.
7. Vedli Datalab si obbliga a non divulgare a terzi, in qualsiasi modo e forma, i dati e le informazioni acquisite anche in via indiretta e consequenziale di cui venisse a conoscenza durante il procedimento di recupero dei dati.

Diagnosi e recupero dei dati

8. Vedli Datalab si impegna a fornire il servizio di recupero dati unicamente tramite un preventivo che deve essere preceduto da una diagnosi visiva, fisica e logica del/i supporto/i inviati. I costi e tempi previsti nella "Nota informativa e costi indicativi" visionabile sul sito non sono vincolanti. Per tutti gli aspetti non specificati nel preventivo, si deve fare riferimento a quanto previsto nei "termini e condizioni del servizio di recupero dati" esposti nel presente documento.
9. Il cliente si obbliga verso Vedli Datalab con la richiesta di diagnosi nei limiti di cui al successivo punto 10 e successivamente con l'eventuale accettazione espressa del preventivo proposto. La richiesta di diagnosi e preventivo deve essere effettuata inviando a Vedli Datalab l'apposito modulo scaricabile dal sito www.vedlilab.it compilato e sottoscritto, unitamente al supporto da diagnosticare. La lavorazione non avrà inizio in mancanza delle spunte dichiarative e della doppia sottoscrizione.
10. La diagnosi e l'eventuale preventivo vengono comunicati per posta elettronica o PEC e gli importi indicati sono IVA esclusa. La diagnosi è gratuita se il cliente accetta il preventivo proposto, il quale ha una validità di 15 giorni di calendario dalla comunicazione salvo diversamente preventivato. Vengono invece addebitati i costi per la diagnosi in caso di espresso rifiuto del preventivo, in assenza di risposta entro la data di validità del preventivo o quando il recupero viene ritenuto impossibile. In tutti questi casi il supporto viene automaticamente restituito al cliente.
11. L'accettazione di un preventivo deve essere effettuata per posta elettronica o PEC, inviando una scansione del preventivo sottoscritto, oppure con lettera scritta. Vedli Datalab darà esecuzione al contratto dopo il ricevimento dell'accettazione del preventivo e, quando richiesto, del pagamento anticipato delle spese fisse di lavorazione non rimborsabili, impegnandosi a recuperare la massima quantità possibile di dati dal supporto ricevuto, salvo diverso accordo con il cliente.

12. Il cliente riconosce e accetta il fatto che:
- a) non è tecnicamente possibile garantire il recupero delle informazioni dal supporto consegnato, così come non è possibile garantirne la completezza, la rilevanza o l'importanza;
 - b) per procedere alla diagnosi o al recupero dei dati può essere necessario eseguire un intervento fisico o logico invasivo sul supporto consegnato o sull'apparecchio in cui esso è contenuto e questo comporta la decadenza delle eventuali garanzie del produttore;
 - c) il supporto consegnato e/o i dati in esso contenuti sono già danneggiati e non più disponibili, di conseguenza Vedli Datalab non può rispondere per un'eventuale danneggiamento del supporto e dei dati ricevuti.
 - d) eventuali dati ancora integri ed accessibili presenti sul supporto potrebbero subire danni e cancellazioni a seguito della diagnosi e della lavorazione di recupero, sarà quindi cura del cliente effettuare una propria copia di sicurezza di tali dati rinunciando implicitamente a qualsiasi rivendicazione sugli stessi successiva all'invio del supporto;
 - e) l'incarico di recupero dati consiste nel recuperare la massima quantità possibile dei dati presenti nel supporto, escludendo la riparazione del supporto stesso o dell'apparecchio in cui è contenuto.
13. Se durante la lavorazione i costi dovessero aumentare rispetto al preventivo accettato, verrà data comunicazione al cliente che potrà decidere se proseguire o meno sulla base di un nuovo preventivo. Nel caso il cliente non accetti il nuovo preventivo, Vedli Datalab trattiene le eventuali spese fisse di lavorazione già versate e addebita i costi sostenuti per la diagnosi e la restituzione del supporto.

Pagamento e consegna

14. Salvo diversamente indicato nel preventivo, il pagamento viene richiesto nei casi in cui i dati siano stati recuperati con successo. Il recupero si intende avvenuto con successo quando si è potuto recuperare almeno il 50% dei settori/blocchi/pagine presenti sul supporto ricevuto. In caso di insuccesso nel recupero dei dati, Vedli Datalab tratterà unicamente le eventuali spese fisse di lavorazione già versate e addebiterà i costi per la restituzione del supporto.
15. Il pagamento viene comunque richiesto indipendentemente dalla quantità dei dati recuperati, nei casi in cui non siano stati comunicati tentativi di recupero già eseguiti da parte di personale non riferibile a Vedli Datalab. In caso di supporti guasti o malfunzionanti si intendono gli interventi sull'elettronica (per HDD anche la sostituzione del PCB con scheda gemella e l'apertura) e/o l'utilizzo di comandi o programmi che hanno comportato cancellazione, sovrascrittura, formattazione, spostamento e delocalizzazione dei dati dalla posizione originaria nel supporto, corruzione del file system o ripartizionamento del supporto.
16. L'avvenuto recupero dei dati viene comunicato al cliente mediante e-mail allegando fattura come da preventivo ed eventualmente una lista o indicazione dei file recuperati. La consegna/invio dei dati recuperati avviene successivamente al ricevimento del pagamento che deve essere effettuato con bonifico bancario entro 15 giorni di calendario dall'invio della fattura. Il mancato ricevimento del pagamento entro il termine previsto comporta risoluzione del contratto, cancellazione dei dati recuperati e restituzione del supporto. Le eventuali spese fisse di lavorazione o per la diagnosi già versate non vengono restituite.
17. I dati recuperati vengono salvati su supporti sostitutivi idonei a discrezione di Vedli Datalab e vengono inviati tramite un corriere o Poste Italiane unitamente al supporto originario, salvo disinteresse del cliente alla restituzione. Vedli Datalab non è responsabile per ritardi, danni o perdite degli oggetti trasportati in quanto non facente parte del processo di recupero dei dati. In questi casi non è previsto alcun risarcimento per la perdita di profitto o eventuali disagi conseguenti. Le spese di spedizione sono a carico di Vedli Datalab.
18. Il cliente si impegna a verificare i dati recuperati ricevuti e di comunicare per iscritto via e-mail gli eventuali reclami sul servizio svolto entro 7 giorni di calendario dalla data di ricevimento. I reclami effettuati dopo questo periodo di tempo verranno presi in considerazione solamente a discrezione di Vedli Datalab.
19. Vedli Datalab fornisce direttamente una garanzia di 7 giorni sui supporti sostitutivi inviati a decorrere dalla data di consegna, provvedendo alla sostituzione o alla riparazione dei supporti difettosi e al reintegro dei dati in essi contenuti, previa restituzione da parte del cliente e successiva verifica che il difetto non sia ad esso imputabile. I costi per la spedizione sono a carico del cliente.
20. Vedli Datalab conserva una copia di sicurezza dei dati recuperati per un periodo di 15 giorni dalla data di invio per poter procedere ad un nuovo invio nel caso avvenga una perdita degli stessi durante il trasporto o reintegrare i dati in caso di difetti del nuovo supporto inviato nei limiti di cui al precedente punto 19. Trascorso tale periodo la copia dei dati verrà irreversibilmente eliminata utilizzando algoritmi di sovrascrittura specifici, un apparecchio Degausser o la distruzione fisica del supporto sul quale sono memorizzati.
21. Il cliente accetta che la responsabilità di Vedli Datalab sia strettamente limitata all'importo pagato per il servizio di recupero dati, escludendo qualsiasi ulteriore garanzia in relazione ai contenuti, integrità, funzionalità, corruzione, inutilità dei dati sia recuperati che ancora accessibili al momento dell'invio a Vedli Datalab.
22. Per ogni eventuale controversia derivante dal presente accordo o connessa allo stesso, è competente il Tribunale di Rovereto TN. Vedli Datalab si rende disponibile ad esperire un tentativo di mediazione attraverso un organismo accreditato di sua scelta con sede a Rovereto TN.